

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 てんしのおうち Angel Kid's Academy

公表日 R8年2月28日

利用児童数 13

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1		当園では、お子さまが安心してのびのびと活動できるよう、環境や遊びのスペースの確保に配慮しております 今後は、活動の様子やスペースの工夫について、保護者の皆さまにも分かりやすくお伝えできるように努めてまいります お子さまが快適に活動できる環境づくりに引き続き取り組んでまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1				・玩具の消毒や清掃など、衛生面には気をつけながら環境作りを行っておりますのでご安心してお子様をお預けください
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			・サーキットがもっと難しくなったらもっと楽しめる	・ご意見をいただき、お子さまが意欲的に取り組まれている様子を大変うれしく思います 現在の活動内容を基盤にししながら、お子さまの発達段階や安全面に十分配慮しつつ、挑戦する気持ちを大切にできるよう、難易度を段階的に調整したコース設定や新しい動きを取り入れるなどの工夫を検討してまいります 今後もお子さま一人ひとりの特性や興味関心に応じた支援が行えるよう努めてまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				児童発達支援計画のねらいや具体的な支援内容、日々の活動とのつながりについて、より分かりやすく丁寧にお伝えしてまいります また、面談や連絡帳等を通して進捗状況やお子さまの様子を共有し、保護者の皆さまと共通理解を深められるよう努めてまいります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	3	2		交流機会の計画が十分でなかったことを感じております 状況やお子さま一人ひとりの特性に配慮しながら、無理のない範囲で地域との関わりや他施設との交流の機会を検討・実施していけるよう努めてまいります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				運営規程や支援プログラム、利用者負担等につきまして、十分に分かりやすい説明ができていなかった可能性があると感じております 契約時の説明内容や資料の見直しを行い、わかりやすい説明を心がけてまいります
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1			児童発達支援計画は、お子さまの目標や支援の方向性を保護者の皆さまと共有するための大切なものです 今後は、計画書を丁寧に提示しながら、目標のねらいや具体的な支援内容、日々の活動とのつながりについて分かりやすくご説明してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8					

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				連絡帳で状況をわかりやすく伝えてくださったり、こちらの相談などにも前向きなコメントをくださるのでとても励まされている	連絡帳をアプリ機能に変更したことで、様子や連絡を伝えやすくなりました 保護者様へは生活の中で連絡帳の確認のご協力を頂いておりますので保護者様からの連絡等も見落とすことのないよう今後も注意をしていきたいと思ひます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				子育てに関する助言の機会が十分に伝わっていなかった、または実施方法が分かりにくかった可能性があるとして受け止めております 今後は、定期的な面談の実施時期や目的を明確にお知らせするとともに、ご相談にも丁寧に対応できるよう努めてまいります また、ご希望に応じて個別のご相談時間を設けるなど、より相談しやすい体制づくりを進めてまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	2		保護者同士の交流の機会や、きょうだいへの支援について、十分な取り組みができていなかったことを課題として受け止めております 保護者の皆さま同士が情報交換や気持ちの共有を行える場は大切であると考えております 今後は、保護者会や交流の機会の開催について検討するとともに、無理のない形で参加いただける方法を模索してまいります また、きょうだい児への配慮や交流の機会につきましても、ニーズを踏まえながら実施の可能性を検討してまいります ご家庭全体を支える視点を大切にしながら、よりよい支援体制づくりに努めてまいります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1				活動の概要や行事予定、連絡体制、自己評価の結果等につきましては、保護者の皆さまに安心してご利用いただくために大切な情報であると考えております 今後は連絡アプリ・SNS等を通して、定期的にお知らせしてまいります 掲載場所や確認方法についても改めてご案内し、必要な情報が確実に届くよう工夫してまいります 今後も開かれた事業所運営を心がけ、分かりやすい情報発信に努めてまいります
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8						
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	1	3		事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各種マニュアルを策定し、職員間で共有するとともに、定期的な訓練も実施しております しかしながら、その内容や取り組みについて保護者の皆さまへ十分にお伝えできていなかったことが課題であると認識しております 今後は、マニュアルの概要や対応体制、訓練の実施状況等について、通信や説明の機会を通して分かりやすくお知らせしてまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	2	3		当事業所では、地震や火災等の発生を想定した避難訓練等を実施しておりますが、保護者の皆さまへの周知が十分ではなかったことを反省しております 今後は、訓練の実施時期や内容などを分かりやすくお知らせし、安心していただけるよう努めてまいります また、訓練内容の見直しや実施体制の強化にも継続して取り組み、安全確保の徹底を図ってまいります

寺 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	1	2	<p>事業所では、安全計画の策定や職員間での共有、事故防止・緊急時対応等の体制整備を行っておりますが、その内容や具体的な取り組みについて、保護者の皆さまに分かりやすくお伝えする機会が不足していたと認識しております</p> <p>今後は、安全計画の概要や日々の安全対策、緊急時の対応体制等について改めてご説明するとともに、通信等を通じて継続的に情報発信を行ってまいります。また、ご不安やご質問に対しても丁寧に対応し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	1	1	<p>事故発生時には、速やかな連絡と丁寧な状況説明を行うことが基本であり、保護者の皆さまに安心していただくためにも非常に重要であると考えております</p> <p>今後は、連絡体制や報告の手順を改めて見直し、発生状況・対応内容・再発防止策までを分かりやすくお伝えできるよう徹底してまいります</p>
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				<p>安心感をもって通所している様子</p> <p>「安心感をもって通所している様子」とのご意見をいただき、大変うれしく思っております お子さまが安心して過ごせていることは、私たちにとって何より大切なことです 今後も一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりと信頼関係の構築に努めてまいります また、小さな変化にも気づけるよう丁寧に関わり、保護者の皆さまと情報共有を図りながら支援を行ってまいります</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			<p>毎週楽しみに通所している</p> <p>「毎週楽しみに通所している」とのご意見をいただき、大変うれしく思っております お子さまが笑顔で意欲的に活動に取り組んでいることは、私たちにとっても大きな喜びです 今後も、一人ひとりの興味や特性に合わせた支援を行い、安心して楽しく通所できる環境づくりに努めてまいります 引き続き、成長や様子について保護者の皆さまと連携しながら支援を行ってまいります</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				