

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月29日

事業所名:

保護者等数(児童数)12名 回収数 8名 割合 66%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			人数次第	子どもたちが活動しやすいスペースや環境を工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			3		職員数や専門性がわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます(連絡アプリを導入する予定)
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			2		パーテーションやスケジュールの工夫をすることによりわかりやすい構造化された環境を整えていきます また工夫している点等、保護者様へお知らせしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					感染予防の意識も高め清潔感を保っているよう今後も心がけていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			1		引き続き必要に応じて計画やそれに対する支援・活動の様子、振り返り、計画の見直しの内容を保護者様へも説明していきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		モニタリング時や相談時に計画書の説明をわかりやすく説明できるよう心がけていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					引き続き計画に沿った支援を行えるよう職員間の情報共有に心掛けていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					引き続き計画に沿った支援を行えるよう職員間の情報共有に心掛けていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1		1		現在も小規模保育園との交流保育はしておりますが利用曜日や時間の関係で全員での参加は計画していませんでしたので今後全員で参加していただけるような計画をたてていきたいと思っております
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				運営規程や利用者負担等についても定期的に説明をしていけるよう情報ツールの見直しをおこないます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			1		ガイドラインを利用しながらわかりやすい説明を心掛けていきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6			1	2	保護者様に対しての家族支援プログラムも行事等を通して参加しやすい形でご案内していけるよう計画していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					引き続き情報共有をおこなっていきま す 情報共有がしやすい環境を整えていけるよう計画中です
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			1	モニタリング以外でも定期的に面談を行っていけるよう見直しを行います またそれ以外でも保護者様が相談しやすい環境をつくれるよう職員配置等を工夫していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			2	5	現状はなかなか保護者会等の行事のご案内ができておりません 申し訳ございません 保護者様同士の連携が自然と図れるよう工夫した行事計画をたてていきたいと思っております
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					引き続き、ご対応させていただきます また申入れがない場合も定期的に相談会のご案内ができるよう計画していきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					送迎時の報告や電話、連絡帳を利用して今後も情報伝達をしていきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				1	園だよりをつかって報告等の発信を行ってはおりますがわかりにくい部分もあるかと思っておりますので情報ツールの検討を行っております
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				1	個人情報の取扱いは十分気をつけておりますが、職員の意識を向上させるためにも定期的に研修等をつかって周知してまいります	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			5		マニュアルの作成はしているものの保護者様への内容説明をしっかりとおこなっていないため状況がわからない方が多いのだと反省しております 契約時や面談時にしっかりとマニュアルの周知・説明を行っているようにしていきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			6		定期的に事業所のみでの避難訓練等は行っているものの地域の方を巻き込んだ訓練等は行っていないのが現状です 地域の方々にご協力を頂いて避難をしていくという訓練が今後の事業所の課題です ご協力を頂き取り組んでいけるようにしていきたいです
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1				ご利用頂き、また元気なお顔をみせて頂き、本当にありがとうございます 保護者様のご協力があるからこそだと思っております お子様が楽しみながら通所できるよう、お子様に合わせたステップで進んでいき達成感を味わい成長に繋がるような支援を行っていきたく思っております
	23 事業所の支援に満足しているか	9					支援内容や情報共有、保護者様への支援や協力機関との連携を図っていき、皆様にとってわかりやすい支援を行っていきたく思っております

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。